Eidg. Berufsprüfung Hauswart*in 2024

Prüfungsteil 1 Reinigung **Position: schriftlich 1.1**

Dauer: 60 Minuten

Vorname/Name: *Nr.:*

Berechnung: (erreichte Punktzahl/maximale Punktzahl x 5)+1 **NUR GANZE UND HALBE NOTEN!**	**NOTE:**

Punktzahlen	*Max. Punkte*	*Err. Punkte*
Aufgabe 1	4	
Aufgabe 2	4	
Aufgabe 3	8	
Aufgabe 4	2	
Aufgabe 5	16	
Aufgabe 6	6	
Aufgabe 7	9	
Aufgabe 8	6	
Aufgabe 9	11	
Total	**66**	

Datum:				
	Vorname/Name	*Unterschrift*	*Visum*	
*Expert*in 1*			*Büro*	
*Expert*in 2*			*PK*	

Eidg. Berufsprüfung Hauswart*in 2024

Prüfungsteil 1 Reinigung Position: schriftlich 1.1

HINWEISE:

Prüfungsunterlagen
Die Prüfungsunterlagen bestehen aus folgenden Teilen:

-	Umschlag	1 Seite	Papierfarbe: grün
-	Hinweise	1 Seite	Papierfarbe: rosa
-	Ausgangslage	1 Seite	Papierfarbe: blau
-	Aufgaben	3 Seiten	Papierfarbe: gelb
-	Lösungsblätter	7 Seiten	Papierfarbe: weiss

Richtzeiten
Die Prüfungsdauer beträgt: 60 Minuten

-	Aufgabe 1	3 Minuten
-	Aufgabe 2	4 Minuten
-	Aufgabe 3	6 Minuten
-	Aufgabe 4	12 Minuten
-	Aufgabe 5	7 Minuten
-	Aufgabe 6	5 Minuten
-	Aufgabe 7	12 Minuten
-	Aufgabe 8	5 Minuten
-	Aufgabe 9	3 Minuten

Bearbeitungszeit	ca. 57 Minuten
Studium Ausgangslage	ca. 3 Minuten

Aufgaben und Lösungen
Für das Erreichen der maximalen Punktzahl müssen Sie alle Aufgaben richtig lösen. Achtung: Falls Sie in den Bearbeitungshinweisen erwähnte Antwortbeispiele in Ihrer Lösung wiederholen, erhalten Sie dafür keine Punkte. Diese Regelung gilt für die ganze Prüfung.

Geben Sie auf Ihren Aufgaben- und Lösungsblättern unter der entsprechenden Rubrik Ihre Nummer und Ihren Namen ein.

Hilfsmittel
Für die Prüfung dürfen folgende Hilfsmittel eingesetzt werden:
Schreibzeug, Taschenrechner und sämtliche Schulunterlagen

Ausdrücklich nicht erlaubt sind folgende Hilfsmittel:
Hilfsmittel, welche Ihnen die Kommunikation mit anderen Stellen ermöglichen oder ermöglichen könnten (z.B. Notebook, Handheld, PDA, Mobile, Funk, WLAN usw.)

Verhalten während der Prüfung
Sie dürfen während der Prüfung nicht in Arbeiten anderer Kandidat*innen Einsicht nehmen oder Gespräche führen. In Absprache mit der Aufsicht darf jeweils nur eine Person den Prüfungsraum verlassen.

Sanktionen
Sollten Sie sich während der Prüfung nicht an die Regeln über die Verwendung der Hilfsmittel und/oder an die Verhaltensregeln halten, werden Sie von der Aufsicht gemäss Prüfungsordnung von der weiteren Prüfungsteilnahme ausgeschlossen.

Ausgangslage

1. Berufliches Umfeld

Sie verfügen bereits über mehrere Jahre Erfahrung als Hauswart*in in einem mittelgrossen privaten Unternehmen, das in den Bereichen Hauswartung, Unterhaltsreinigung, Gartenunterhalt sowie Spezialreinigungen tätig ist. Für Sie war es an der Zeit für eine neue Herausforderung. Vor einem halben Jahr haben Sie Ihre Tätigkeit als Chefhauswart*in beim Kanton Graubünden angetreten.

Ihr Zuständigkeitsbereich umfasst den Unterhalt und die Instandhaltung:
- einer grossen Sportanlage samt Unterkunft mit 80 Zimmern
- von 3 Fahrzeugen (PW und Lieferwagen)

Sie sind zu 80 % angestellt. Ihr Team besteht aus:
- 1 Hauswart mit Fachausweis als Stellvertreter (100 %)
- 1 Gebäudereinigungsfachfrau mit Fachausweis (100 %)
- 1 Elektroinstallateurin EFZ (80 %)
- 1 Sanitärmonteur EFZ (70 %)
- 1 Lernende Gebäudereinigung im 1. Lehrjahr (100 %)
- 1 Lernender Gebäudeunterhalt im 2. Lehrjahr (100 %)
- 4 Hilfskräfte im Bereich Reinigung (2 Personen mit je einem 100 %-Pensum und 2 Personen mit je einem 50 %-Pensum)

Sie sind zuständig für:
- die Planung und Koordination der Aufgaben Ihres Teams: tägliche Reinigungsaufgaben im Innenbereich (inkl. Hallenbad) und im Aussengelände der ganzen Sportanlage, Instandhaltung des Sportmaterials, Pflege der Rasen- und Aussensportplätze usw.
- die Organisation der fachlichen Weiterbildung Ihres Teams
- den Unterhalt und die Verwaltung der Unterkunft
- die Betreuung der externen Nutzer*innen – beispielsweise Sportvereine
- die Begleitung von schulischen und ausserschulischen Veranstaltungen auf den Anlagen, auch ausserhalb der üblichen Arbeitszeiten
- die Vergabe von Fremdleistungen im Rahmen des dazu vorgesehenen Budgets
- die Lagerbewirtschaftung von Material und Möbeln

2. Privates Umfeld

Sie leben seit 10 Jahren in einer Partnerschaft. In Ihrer Freizeit sind Sie in verschiedenen Sportvereinen aktiv. Zudem sind Sie Vorstandsmitglied der Unabhängigen Partei Rumantsch (UPR).

Eidg. Berufsprüfung Hauswart*in 2024

Prüfungsteil 1 Reinigung **Position: schriftlich** **1.1**

Aufgabe 1	*Max. Punkte*
In der Fahrzeughalle für Ihre zwei PKWs und Lieferwagen mit angrenzendem Lager wird der Bodenbelag erneuert. Sie haben die Möglichkeit, sinnvolle Belagsarten vorzuschlagen, die Ihren Bedürfnissen entsprechen. Nennen Sie im Lösungsblatt vier geeignete Bodenbeläge.	4

Aufgabe 2	*Max. Punkte*
Sie schulen regelmässig Ihre Lernende Fachfrau / Ihren Lernenden Fachmann Betriebsunterhalt. Sie erstellen eine Tabelle mit Verschmutzungen und Reinigungsmitteln. Ihre Lernenden müssen die Lücken in der Tabelle ausfüllen. Vervollständigen Sie die Tabelle auf dem Lösungsblatt (bitte nennen Sie dabei keine Produktenamen).	4 Für jede richtige Antwort ½ Punkt

Aufgabe 3	*Max. Punkte*
Die Übernachtungszimmer in der Sportanlage sind mit Teppichboden ausgestattet und verfügen über eigene Nasszellen mit Keramikbelägen. Beschreiben Sie auf dem Lösungsblatt in kurzen Sätzen den korrekten Reinigungsablauf für die Unterhaltsreinigung bei einer Neubelegung (mit den entsprechenden Reinigungsprodukten, Reinigungsmaschinen und Reinigungsgeräten).	8

Aufgabe 4	*Max. Punkte*
Bei der Reinigung haben Sie mit Symbolen, Skalen und Piktogrammen zu tun. Bitte erläutern Sie auf dem Lösungsblatt die Bedeutung der abgebildeten Symbole, Skalen und Piktogramme.	2 Für jede richtige Antwort ½ Punkt

Aufgabe 5	*Max. Punkte*
Die Reinigungsorganisation schlägt ein Kolonnensystem für die WC-Reinigung vor. Neben den in der Ausgangslage beschriebenen Zimmern mit Nasszellen umfasst die Sportanlage insgesamt acht zusätzliche WCs – fünf in der Sportanlage selbst und drei im Hallenbad. Für Arbeitsvor- und nachbereitung und Wegzeiten stehen Ihnen pro Tag 30 Minuten zur Verfügung. Die Zeitvorgabe für die Reinigung beträgt 15 Minuten pro Zimmer und 10 Minuten pro WC-Anlage. Die Reinigung erfolgt sieben Tage die Woche. Die Wochenarbeitszeit beträgt 42 Stunden und 30 Minuten. Berechnen Sie anhand der Angaben wie viel Zeit die Reinigungsangestellten für die täglichen Reinigungsarbeiten benötigen. Berechnen Sie anschliessend die dafür benötigten Stellenprozente pro Woche.	*16*
a) Erstellen Sie einen übersichtlichen Lösungsweg mit den entsprechenden Resultaten.	12
b) Nennen Sie zwei Vorteile, die sich aus der Einführung eines Kolonnensystems ergeben.	2
c) Nennen Sie zwei Möglichkeiten, wie Zeitressourcen eingespart werden können.	2

Aufgabe 6	*Max. Punkte*
Die Auflagen und Anforderungen an den Umweltschutz werden laufend umfassender und komplexer. In Ihrer Tätigkeit als Chefhauswart*in haben Sie die Möglichkeit, Verbesserungen in Bezug auf den Umweltschutz vorzunehmen. Nennen Sie auf dem Lösungsblatt sechs mögliche Optimierungsvorschläge mit positiven Auswirkungen auf den Umweltschutz, die Sie in Ihrem Betrieb umsetzen können.	6 Für jede richtige Antwort 1 Punkt

Aufgabe 7	*Max. Punkte*
Im Aussenliegebereich des Hallenbades befindet sich ein Wasserbecken mit Springbrunnen (Kunstwerk), das unter sichtlichem Algenbefall leidet. Der Brunnen ist insgesamt fünf Meter hoch. Sie müssen die Algen entfernen.	*9*
a) Nennen Sie auf dem Lösungsblatt vier Sicherheitsvorgaben, die Sie bei der Algenentfernung beachten müssen.	4
b) Beschreiben Sie den Reinigungsablauf in fünf Stichworten.	5

Aufgabe 8	*Max. Punkte*
In Ihrem Alltag treffen Sie immer wieder auf Bodenbeläge, die vermeidbare Schäden und unnötigen Mehraufwand für das Reinigungspersonal und den technischen Dienst verursachen. Listen Sie in der Tabelle auf dem Lösungsblatt einen problematischen Bodenbelag pro Raum auf und erklären Sie, warum diese Belagsart ungeeignet ist (bitte nennen Sie dabei keine Produktenamen).	6 Für jedes richtige Paar 1 Punkt

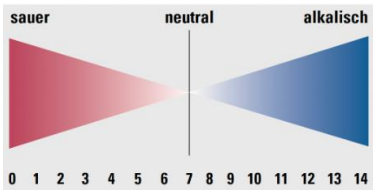
Aufgabe 9	*Max. Punkte*
Sie als Chefhauswart*in sind zuständig für die laufende Schulung Ihres Teams. Um Missverständnisse zu vermeiden, möchten Sie bestimmte Fachbegriffe auf Etiketten und in Beschreibungen, die immer wieder zu falscher Handhabung führen, fachgerecht schulen. Erklären Sie auf dem Lösungsblatt folgende Begriffe in Stichworten und kurzen Sätzen:	*11*
a) Was ist die Aufgabe eines Tensids?	1
b) Erklären Sie den Begriff Reinigungssystem mit drei Beispielen.	3
c) Erklären Sie den Begriff Reinigungsmethode mit drei Beispielen.	3
d) Nennen Sie drei Ziele einer Schutzbehandlung.	3
e) Worin besteht der Unterschied zwischen einem Nass- und einem Trockensauger?	1

Lösung Aufgabe 1	*Max. Punkte*
	4

Lösung Aufgabe 2	*Max. Punkte*
	4 Für jede richtige Antwort ½ Punkt

Verschmutzung	Reinigungsprodukt
	Alkalischer Reiniger
Starker Kalk, Urinstein	
	Reiniger mit fungizider Wirkung
	Glasreiniger, Alkoholreiniger
Staubiger, rutschiger Boden	
Gummiabrieb, Schuhstreifen	
Alte, beschichtete PVC-Beläge	
	Grundreiniger mit einem maximalen pH-Wert von 9,5

Lösung Aufgabe 3	*Max. Punkte*
	8

Lösung Aufgabe 4		*Max. Punkte*
		2 Für jede richtige Antwort ½ Punkt
		

Lösung Aufgabe 5	*Max. Punkte*
a)	12
b)	2
c)	2

Lösung Aufgabe 6	*Max. Punkte*
	6 Für jede richtige Antwort 1 Punkt

Lösung Aufgabe 7	*Max. Punkte*
a)	*4*
b)	*5*

Lösung Aufgabe 8	*Max. Punkte*

Raum	**Bodenbelag problematisch**	**Begründung**
Übernachtungszimmer		
Turnhalle		
Eingangsbereich		
Küchenbereich		
Möbellager		
Raucherzimmer		

6

Für jedes richtige Paar 1 Punkt

Lösung Aufgabe 9	*Max. Punkte*
a)	*1*
b)	*3*
c)	*3*
d)	*3*
e)	*1*