Examen professionnel fédéral de concierge 2024

Épreuve d'examen 2 Entretien des bâtiments **Écrit** **2.1**

Durée 60 minutes

Prénom/Nom: *N°:*

Calcul: (points obtenus/nombre maximum de points x 5) + 1 **UNIQUEMENT POINTS ENTIERS OU DEMI-POINTS!**	**NOTE:**

Points	*Points max.*	*Points obtenus*
Page 1	23	
Page 2	13	
Page 4	14	
Page 5	15	
Page 6	12	
Page 7	13	
Total	**90**	

Date:				
	Prénom/Nom	*Signature*	*Visa*	
Expert 1			*Bureau*	
Expert 2			*CE*	

Examen professionnel fédéral de concierge 2024

Épreuve d'examen 2 Entretien des bâtiments **Position** **Écrit** **2.1**

INDICATIONS:

Documents d'examen

Les documents de l'épreuve comportent les parties suivantes:

-	Pochette	1 page	Couleur du papier: vert
-	Consignes	1 page	Couleur du papier: rose
-	Situation initiale	1 page	Couleur du papier: bleu
-	Tâches	4 pages	Couleur du papier: jaune
-	Annexe photos	5 pages	Couleur du papier: blanc
-	Feuilles de solutions	7 pages	Couleur du papier: blanc

Durées

La durée de l'épreuve est de 60 minutes

-	Tâche 1	3 minutes
-	Tâche 2	10 minutes
-	Tâche 3	10 minutes
-	Tâche 4	10 minutes
-	Tâche 5	8 minutes
-	Tâche 6	12 minutes
-	Tâche 7	3 minutes

Temps de réalisation env.56 minutes
Étude de la situation initiale env. 4 minutes

Tâches et solutions

Pour obtenir le nombre maximum de points, vous devez réussir toutes les tâches. Attention: si, dans votre solution, vous reprenez des exemples de réponses déjà mentionnés dans les consignes des tâches, cela ne vous apportera aucun point. Cette règle est valable pour tout l'examen.

Indiquez votre numéro et votre nom à l'endroit prévu sur vos feuilles de tâches et de solutions.

Matériel

Le matériel suivant est autorisé pour l'épreuve:
Stylos, calculatrice, tout le matériel pédagogique, livres spécialisés et notes personnelles

Le matériel suivant est formellement interdit:
Les outils qui vous permettent ou pourraient vous permettre de communiquer avec d'autres personnes (par ex. ordinateur portable, téléphone portable, tablette, montre connectée, écouteurs, wifi, etc.)

Attitude à adopter pendant l'épreuve

Pendant l'épreuve, il est interdit de regarder le travail des autres candidats/es ou de parler. Une seule personne à la fois peut sortir de la salle d'examen après accord de la personne qui surveille l'épreuve.

Sanctions

Si vous ne respectez pas les règles relatives au matériel et à l'attitude à adopter pendant l'épreuve, la personne qui surveille l'épreuve doit vous exclure des autres épreuves, conformément au règlement d'examen.

Situation initiale

Vous travaillez en tant que concierge principal/e dans une petite commune de 4 000 habitants.
Vous êtes responsable de l'entretien de tous les bâtiments de la commune,
à savoir:

1 école
2 salles de sport doubles
4 jardins d'enfants
1 bâtiment de l'école de musique
1 bâtiment culturel avec une grande salle et des salles de répétition
1 bâtiment administratif avec un parking

Vous êtes responsable de l'exécution des travaux budgétisés et validés.
Vous devez établir le budget pour l'entretien des bâtiments, ainsi que la planification de l'entretien des bâtiments.
La répartition et la gestion des agents de nettoyage et la formation de l'apprenti/e.

Votre équipe compte:
1 agent/e d'exploitation
4 agents/es d'entretien
1 apprenti/e agent/e d'exploitation

En début d'année, la commune a acquis une maison divisée en deux appartements qui sert à présent de centre d'hébergement pour requérants/es d'asile.

Examen professionnel fédéral de concierge 2024

Épreuve d'examen 2 Entretien des bâtiments **Position** **Écrit** **2.1**

Tâche 1	*Points max.*
La commune tient désormais une comptabilité énergétique. Vous êtes en charge de la saisie des données et du suivi des données de consommation.	*7*
a) Quels sont les avantages de tenir une comptabilité énergétique? *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 1.* *Pour obtenir le nombre de points maximal, vous avez besoin de 4 réponses correctes.*	4
b) Quelles sont les données de consommation consignées dans une comptabilité énergétique? *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 1.* *Pour obtenir le nombre de points maximal, vous avez besoin de 3 réponses correctes.*	3

Tâche 2	*Points max.*
Imaginez un vieux bâtiment doté d'un toit à deux pans recouvert de tuiles plates usées. Vous avez constaté que différentes tuiles étaient endommagées et vous souhaitez faire contrôler la toiture par une entreprise.	*16*
a) À quoi devez-vous faire particulièrement attention concernant l'offre en matière de sécurité, de protection du toit, de prescriptions et de choix des matériaux? **À prendre en compte: annexe, photos 1 et 2** *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 2.* *Pour obtenir le nombre de points maximal, vous avez besoin de 4 réponses correctes.*	8
b) Quels travaux l'offre doit-elle inclure? *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 2.* *Pour obtenir le nombre de points maximal, vous avez besoin de 4 réponses correctes.*	8

Tâche 3	*Points max.*
Analyse de la situation, réparation des défauts Lors d'une ronde, vous constatez la situation suivante sur la façade sud de l'école. **À prendre en compte: annexe, photos 3 et 4**	*13*
a) Complétez la liste des défauts et du diagnostic avec vos constatations et conclusions. *Remarque concernant la réponse:* *Complétez le document avec des données plausibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 3 a).* *Pour obtenir le nombre de points maximal, chaque colonne du document doit être remplie avec une réponse plausible.*	10
b) Complétez les données de base manquantes dans la liste des défauts et de diagnostic. (La liste figure dans les feuilles de solutions au point Solutions de la tâche 3.) *Remarque concernant la réponse:* *Complétez le document avec des données plausibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 3.*	3

Tâche 4	*Points max.*
Transformation d'une salle de classe en salle destinée à l'enseignement de la musique En raison d'une baisse des effectifs d'élèves, une salle de classe se libère. La direction de l'école souhaite l'affecter aux cours de musique, qui sont actuellement dispensés dans un autre bâtiment. On vous demande, en tant que concierge, de faire des propositions en ce qui concerne l'isolation phonique à prévoir afin de ne pas perturber les salles de classe adjacentes.	*14*
a) Décrivez deux points problématiques. *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases claires et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 4* **À prendre en compte: annexe, photos 5 et 6**	6
b) Décrivez au moins deux transformations minimes nécessaires pour que la pièce puisse être affectée à son nouvel usage. *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 4*	4
c) Décrivez deux autres ajustements qui permettraient d'obtenir une isolation phonique encore plus efficace. *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 4*	4

Tâche 5	*Points max.*
La commune a acquis un bien immobilier. Le bâtiment a été construit dans les années 1970 et est chauffé au fioul. Vous êtes désormais responsable de ce bâtiment.	*19*
a) Élaborez un plan de maintenance pratique sous forme de tableau pour ce bâtiment d'habitation. **À prendre en compte: annexe, photo 7** *Remarque concernant la réponse:* *Pour un tableau correct, 5 points.* *Pour chaque élément correct, 1 point, 10 points max.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 5 et faites un croquis du plan.*	15
b) Un code «a, b, c, d» est utilisé pour saisir les différents états des éléments de construction. Que signifient ces lettres? *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 5 b).*	4

Tâche 6	*Points max.*
Les joints de dilatation ont été rénovés il y a un an et demi. Vous avez constaté les défauts suivants. **À prendre en compte: annexe, photo 8**	*8*
a) Quelle démarche adoptez-vous vis-à-vis de l'entreprise? *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 6 a).*	4
b) Devez-vous payer la réparation? *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 6 b).*	2
c) Motivez votre réponse. *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 6 c).*	2

Tâche 7	*Points max.*
Vous effectuez la maintenance d'une installation de relevage d'eau (pompe d'évacuation des eaux usées). Répondez aux questions 7 a), 7 b) et 7 c). **À prendre en compte: annexe, photo 9, 10, 11**	*13*
a) Décrivez le mode de fonctionnement de cette installation. *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 7 a).*	6
b) Quels travaux et contrôles réalisez-vous? *Remarque concernant la réponse:* *Pour obtenir le nombre de points maximal, vous devez citer 5 tâches/contrôles correct(e)s.* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 7 b).*	5
c) Comment et où documentez-vous votre travail? *Remarque concernant la réponse:* *Répondez par des phrases ou mots-clés clairs et compréhensibles.* *Pour vos réponses, veuillez utiliser la feuille de solutions de la tâche 7 c).*	2

Photo 1: toit en tuiles plates

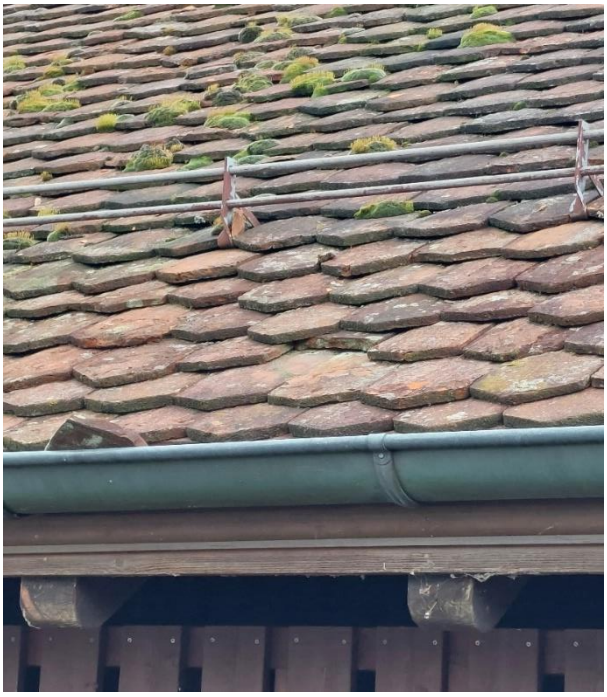

Photo 2: détail du toit

Photo 3: façade de l'école

Photo 4: façade de l'école

Photo 5: salle de classe

Photo 6: détail d'une salle de classe

Photo 7: maison nouvellement acquise

Photo 8: joints endommagés

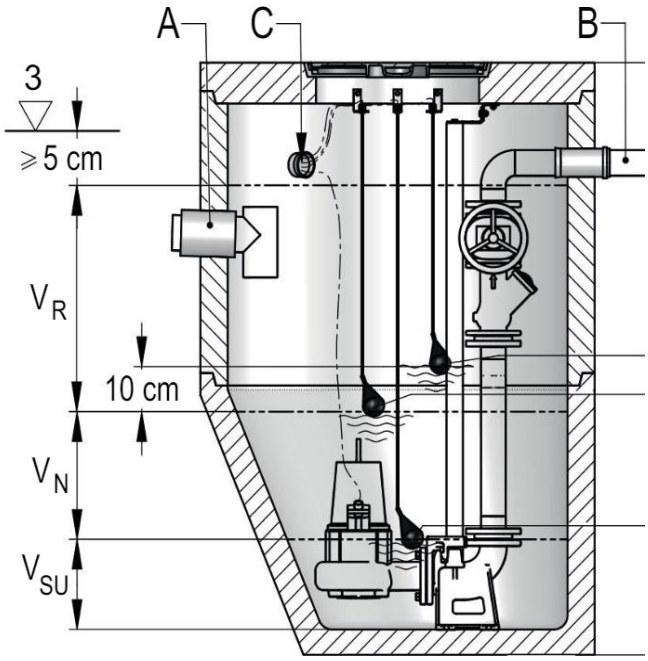

Photo 9: schéma de l'installation de relevage

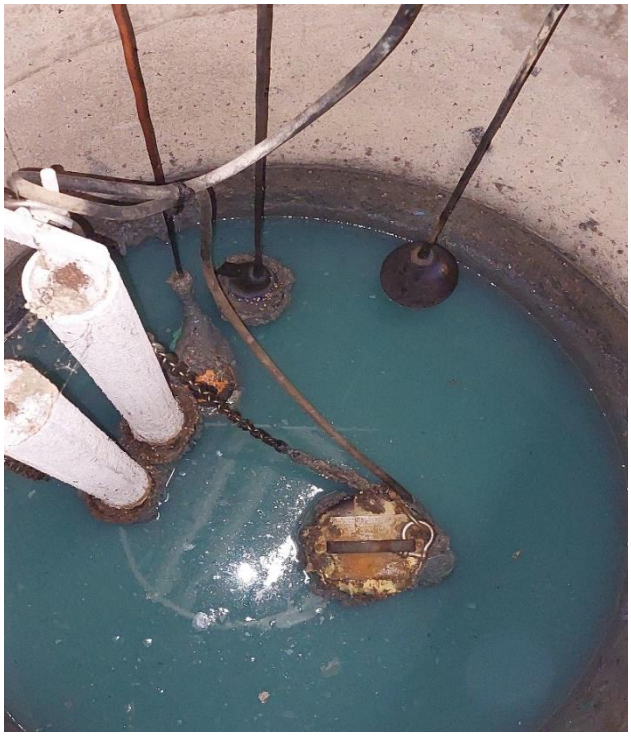

Photo 10: puits de pompage

Photo 11: système de commande de l'installation de relevage

Examen professionnel fédéral de concierge 2024

Épreuve d'examen 2 Entretien des bâtiments	**Position**	**Écrit**	**2.1**
	Durée	**60 minutes**	*N°:*

Solution de la tâche 1	*Points max.*	*Points obtenus*
a)	*4*	
b)	*3*	

Solution de la tâche 2	*Points max.*	*Points obtenus*
a)	*8*	
b)	*8*	

Nombre total de pages (report sur la page de garde)	**23**	

Solution de la tâche 3	*Points max.*	*Points obtenus*
a) Utiliser la feuille de solutions page 3	*10*	
b) Utiliser la feuille de solutions page 3	*3*	

Nombre total de pages (report sur la page de garde) | **13** |

Feuille de solutions tâche 3 a) et 3 b) *(complétez ce formulaire avec vos réponses/solutions)*

- Priorités des mesures: (**Priorité**) **I** = mesures immédiates / **M** = à moyen terme (dans les 6 mois) / **L** = à long terme (1 ans ou plus)

			Données de base			
Défauts et diagnostic			Constat de la situation par:		Date:	Prochain constat/contrôle ……
Installations extérieures:	**Constat**	**Causes possibles**	**Mesures d'amélioration**	**Priorité I/M/L**	**Mesures de prévention**	
Lieu	Quels défauts/dommages constatez-vous? *Décrivez votre constatation en mots-clés ou en phrases courtes et compréhensibles.*	*Décrivez les causes possibles de ces défauts/dommages.* *Décrivez la cause possible en quelques phrases courtes et compréhensibles.*	*Décrivez les mesures pour résoudre les défauts/dommages.* *Décrivez (en quelques mots) les étapes de travail nécessaires pour remédier à ce défaut/dommage.*	*I / M / L* *Définissez la priorité correspondant à la mesure.*	*Quelles sont les mesures à prendre pour qu'un tel défaut/dommage ne se produise plus ou ne se reproduise pas?*	
École, niveau du socle	*Réponse:*	*Réponse:*	*Réponse:*	*Réponse:*	*Réponse:*	

Solution de la tâche 4	*Points max.*	*Points obtenus*
a)	*6*	
b)	*4*	
c)	*4*	

Nombre total de pages (report sur la page de garde) | **14** | |

Solution de la tâche 5	*Points max.*	*Points obtenus*
a) *15*		

Nombre total de pages (report sur la page de garde) | **15** |

Solution de la tâche 5	*Points max.*	*Points obtenus*
b)	*4*	

Solution de la tâche 6	*Points max.*	*Points obtenus*
a)	*4*	
b)	*2*	
c)	*2*	

Nombre total de pages (report sur la page de garde)	**12**	

Solution de la tâche 7	*Points max.*	*Points obtenus*
a)	*6*	
b)	*5*	
c)	*2*	

Nombre total de pages (report sur la page de garde)	**13**	