#### Examen professionnel fédéral de concierge 2025

## Épreuve d'examen 5 Administration et gestion du personnel

Position écrit

Durée 120 minutes

Prénom/Nom: N°:

Calcul: (nombre de points obtenus/points max. x 5) + 1
UNIQUEMENT POINTS ENTIERS OU DEMI-POINTS!

NOTE:

5.1

Nombre de points	Points max.	Points max.
Page 1	7	
Page 2	6	
Page 3	6	
Page 4	5	
Page 5	9	
Page 6	6	
Page 7	6	
Page 8	5	
Page 9	5	
Page 10	5	
Page 11	6	
Page 12	5	

Nombre de points	Points max.	Points max.
Page 13	4	
Page 14	3	
Page 15	7	
Page 16	6	
Page 17	8	
Page 18	5	
Page 19	6	
Page 20	4	
Page 21	6	

Total page 1 – 21	120	

Date:				
	Nom	Signature	Vis	sa
Expert/e 1			Bureau	
Expert/e 2			CE	

#### **INSTRUCTIONS**

#### Documents d'examen

Les documents d'examen comportent les parties suivantes :

Documents	Nombre de pages	Couleur du papier
Page de garde	1	vert
Instructions	1	rose
Situation initiale	1	bleu
Problèmes et solutions	21	blanc

#### **Durées**

La durée de l'épreuve est de 120 minutes.

Problème	Minutes
1	3
2	6
3	7
4	3
5	4
6	7
7	3
8	4

Problème	Minutes
9	2
10	3
11	3
12	5
13	5
14	3
15	5
16	5

Problème	Minutes
17	4
18	3
19	5
20	8
21	8
22	5
23	8
24	8

#### Problèmes et solutions

Pour obtenir le maximum de points, vous devez résoudre tous les problèmes correctement.

Attention: Si, dans votre solution, vous reprenez les exemples déjà mentionnées dans les instructions, aucun point ne vous sera attribué pour ceux-ci. Cette règle est valable pour tout l'examen.

Dans la rubrique correspondante, écrivez votre numéro de candidat/e et votre nom sur vos feuilles de problèmes et de solutions.

Au cas un problème exige un nombre précis de réponses (p. ex. «citez 6 raisons»), le nombre exigé est impératif. Les réponses seront évaluées dans l'ordre dans lequel elles sont données. Les réponses données en supplément ne seront pas prises en compte.

#### Moyens auxiliaires

Les moyens auxiliaires suivants sont autorisés durant l'épreuve:

Stylo, calculatrice et l'ensemble des supports de cours. Les moyens auxiliaires suivants sont expressément interdits: Tout moyen permettant ou pouvant permettre la communication avec des autres personnes (p. ex. ordinateur portable, téléphone portable, tablette, montre connectée, écouteurs, Wi-Fi, etc.).

#### Comportement pendant l'épreuve

Vous n'êtes pas autorisé/e à consulter les copies des autres candidats/es ni à avoir des conversations pendant l'épreuve.

Seule une personne est autorisée à quitter la salle d'examen à la fois, en accord avec la personne chargée de la surveillance.

#### **Sanctions**

Si, au cours de l'épreuve, vous ne respectez pas les règles relatives à l'utilisation des moyens auxiliaires et/ou les règles relatives au comportement, vous serez exclu/e de la suite de l'épreuve conformément au règlement d'examen.

Administration et gestion du personnel

**Position** 

écrit

5.1

#### Situation initiale

#### 1. Environnement professionnel

Vous êtes le/la concierge du château de la fondation «Château de Weisserstorf». Le château comprend desbâtiments historiques classés, une chapelle, un vaste terrain ainsi qu'une forêt. Les bâtiments abritent un musée, une boutique de souvenirs, un zoo de petits animaux tout comme un bistrot. Le zoo comprend différents enclos, deux étables accueillant des ânes, des lamas, des chèvres et des lapins. La boutique ainsi que le bistrot sont exploités par des tenancier externes. Le musée et le zoo sont exploités par la fondation qui vous emploie. La gérante de la fondation est votre supérieure.

#### Votre équipe compte:

- 1 collaboratrice à plein temps dans la conciergerie, votre suppléante
- 2 collaborateurs/rices à plein temps pour l'entretien et le service d'exploitation
- 1 collaboratrice à temps partiel pour le service musée / monuments historiques
- 4-6 étudiants/es / stagiaires pour l'exploitation du musée
- 4 gardiens/nes d'animaux à temps partiel
- 9 collaborateurs/rices à temps partiel pour le service de nettoyage
- 2 apprentis/es (1x gardien/ne d'animaux, 1x agent/e d'exploitation)

#### Votre poste comprend les activités suivantes:

- Nettoyage de l'ensemble des pièces du château, de ses dépendances ainsi que de la cour du château
- Surveillance des bâtiments, du mobilier et des objets exposés
- Entretien et exploitation d'installations et d'appareils techniques
- Location de locaux pour l'organisation d'événements et d'expositions
- Participation aux activités du musée
- Gestion de la trésorerie du château (entrées, petites dépenses, etc.) et planification de la permanence téléphonique
- Participation au traitement et à la commercialisation des produits du château

#### 2. Environnement privé

Vous vivez avec votre conjoint/e et votre fille de trois ans dans l'une des dépendances du château.

Les soins des animaux du zoo vous intéressent énormément et vous êtes passionné/e de chasse et de pêche.

Vous aimez aussi profiter de votre temps libre pour cuisiner, notamment le gibier que vous avez chassé ou les poissons que vous avez pêchés avec votre canne à pêche.

**Position** 

écrit

5.1

N°:

Problème 1	Points
	max.
De manière générale, il devient de plus en plus difficile de trouver des apprentis/es, surtout des jeunes gens « qualifiés/es » pour la formation d'agent/e d'exploitation. Vous prenez donc la décision de promouvoir le métier d' « agent d'exploitation CFC » au salon de la formation organisé par la ville. Quels éléments concrets mettez-vous en avant pour rendre cette formation attractive auprès des jeunes ? Citez trois éléments.	3
Solution du problème 1	Points
	max.
1.	
2.	
3.	
	Points
Problème 2	
Après votre participation au salon en ville, vous commencez à recevoir les premières candidatures. Vous avez les dossiers sous les yeux. Sur quels éléments du CV, de la lettre de motivation et des certificats scolaires vous basez-vous pour choisir les jeunes que vous inviterez à un entretien ?	max.
Citez deux points pour chacun des trois domaines « CV », « lettre de motivation » et « certificats ».	
	Points
Solution du problème 2	max.
cv	
1.	
2.	
Lettre de motivation	
1.	
2.	

Points total de la page (à reporter sur la page de garde

**Position** 

écrit

5.1

Solution du problème	2			Points
Certificats scolaires				max.
1.				
2.				
				Points
Problème 3				max.
Vous avez invité trois je	eunes gens	pour un er	ntretien d'embauche.	
Cochez si les questions question, justifiez pou			nentes ou non dans le cadre d'un tel entretien. Pour chaque	7
question, justifiez pou	irquoi ceile	-ci est perti	nente ou non.	
Solution du problème		4:6:4:		Points
0,5 point par coche con	perti-	non per-		
Possibilité	nente	tinente	Raison	max.
Quels sont vos loisirs ?				
1013113 :				
Quelle est votre religion ?				
religion :				
Quelles sont les ma-				
tières qui vous inté- ressent le plus à				
l'école ?				
Pour quelles raisons vous intéressez-vous				
à une formation				
d'agent/e d'exploita- tion ?				
L	<u> </u>	<u> </u>		I
Nombre total de pages (	report sur l	a page de g	garde)	

**Position** 

écrit

5.1

Solution du problème	3			
0,5 point par coche corre	ecte et justi	fication perf	inente	Points
Possibilité	perti- nente	non per- tinente	Raison	max.
Que savez-vous de la fondation « Château de Weisserstorf »?				
Quelle est la profession de vos parents ?				
Quelles professions avez-vous déjà eu l'oc- casion de découvrir ?				
Problème 4				Points max.
château, l'été dernier. Au die pour plusieurs semai	u mois d'ao ines jusqu'à nti a posté : -vous cette	ût, celui-ci a nouvel ord sur Instagra	loitation qui a commencé son apprentissage chez vous, au a souffert d'un violent lombago et est depuis en arrêt mala- dre. Cependant, vous venez d'apprendre par l'une de vos am avoir fait du motocross avec des collègues le week-end	3
Solution du problème	4			Points max.
1.				
2.				
3.				
Points total de la page (à	reporter su	ır la page d	e garde	

**Position** 

écrit

5.1

N°:

Problème 5		Points max.
Deux de vos étudiants/es / stagiaires dans le domain avec les directives qui encadrent la manière dont les et soignés. Ils/elles s'en plaignent régulièrement aup Cela vous dérange et vous aimeriez prendre des me deux mesures qui vous semblent les plus efficaces ? Citez <b>deux</b> mesures efficaces et justifiez vos choix.	lamas et les ânes du parc du château sont détenus rès de vous devant les visiteurs/euses du château. sures pour remédier à la situation. Quelles sont les	4
Solution du problème 5		Points
Solution	Justification	max.
1.		
2.		
		Dist
Problème 6		Points max.
Votre adjointe a surpris un collaborateur de l'équipe on nettoyage spéciaux et onéreux avant de les emporter souhaitez donc licencier ce collaborateur. Vous ne sa cable dans ce contexte.	r chez lui. Vous jugez cette action inacceptable et	
a) Où pouvez-vous trouver cette information ? Cite	ez la source	7
b) Citez <b>deux</b> types de résiliation possibles et déci		
c) Quel type de résiliation choisissez-vous et pour	quoi ?	
Solution du problème 6		Point max
a)		max.

Nombre total de pages (report sur la page de garde)

Position

écrit

5.1

	5
Solution du problème 6	Points max.
	max.
b)	
1.	
2.	
c)	
	Points
Problème 7	max.
Vous mettez fin au contrat de travail de votre collaborateur le 31 octobre 2025. Quelles sont les tâches	
administratives que vous devez effectuer avant son départ ?	
	3
Citez <b>trois</b> tâches.	
	Points
Solution du problème 7	max.
1.	
2.	
3.	
	I
Points total de la page (à reporter sur la page de garde	
r onne total de la page (a reporter sur la page de garde	

**Position** 

écrit

5.1

Buckling 0		Points			
Problème 8		max.			
Vous avez prévu un congé sans solde relativement long. Il n'existe pas encore de cahier des charges pour votre remplacement. Rédigez-en un <b>(en vous référant à la situation initiale)</b> qui garantisse le bon fonctionnement des activités durant votre absence. Citez quatre points qui devraient figurer dans le cahier des charges.					
Solution du problème 8		Points max.			
1.					
2.					
3.					
4.					
Problème 9					
Une gardienne d'animaux vient vous voir : elle vous dit que, pendant les pauses, être toujours mise à l'écart par ses collègues. Par ailleurs, lors de la planification, ses collègues auraient tendance à se réserver les horaires les plus convoités et il ne lui resterait donc plus que les horaires de fin de journée, peu appréciés. Vous souhaitez aborder ce sujet lors de la prochaine réunion d'équipe.  Citez un avantage et un inconvénient d'aborder le sujet avec toute l'équipe.					
Solution du problème 9		Points			
Avantage	Inconvénient	max.			
Points total de la page (à reporter sur la page de ç	garde				

**Position** 

écrit

5.1

Problème 10	Points max.
Vous avez décidé d'avoir un entretien avec l'équipe de soins des animaux et de l'exploitation du musée. Vous souhaitez fixer des objectifs avec l'équipe afin d'améliorer les conditions de travail de la gardienne d'animaux.	3
Citez <b>trois</b> objectifs concrets et pertinents pour améliorer les relations au sein de l'équipe.	
Solution du problème 10	Points max.
1.	
2.	
3.	
Problème 11	Points max.
Vous êtes responsable de la gestion de la trésorerie du château (entrées, petites dépenses, etc.). Chaque mois, vous effectuez un contrôle de la caisse du château. Quelles sont les <b>trois</b> questions que vous devez vous poser afin de pouvoir garantir que la trésorerie du château soit en ordre ?	3
Solution du problème 11	Points max.
1.	
2.	
3.	

**Position** 

écrit

5.1

Problème 12				Points max.
En outre, vous vous demandez quelles transactions de la fondation « Château impact sur la marche des affaires et/ou le succès de la fondation.	de Weiss	erstor f» o	nt un	
Veuillez cocher avec le signe correspondant si le fait comptable modifie le béne	éfice.			
+ augmente le bénéfice				5
– diminue le bénéfice				
o n'influence pas encore le bénéfice				
La fondation tient une comptabilité débiteurs/créditeurs.				
Solution du problème 12				Points
	+	ı	0	max.
Versement des recettes en espèces issues des entrées au musée sur le compte bancaire				
Factures du fournisseur de la nourriture pour les animaux				
Débit bancaire des salaires de septembre				
Recettes issues de la location des locaux du château				
Facture de téléphone annulée car elle a été comptabilisée deux fois				
Réduction accordée ultérieurement à un groupe de voyageurs/euses (facture déjà émise)				
Débit bancaire pour diverses factures de fournisseurs/euses				
Crédit des subventions culturelles versées par le canton				
Achat d'un nouveau tracteur				
Débit des frais bancaires				
Nombre total de pages (report sur la page de garde)				

**Position** 

écrit

5.1

Problème 13				Points max.		
Vous avez été mandaté/e par le tenancier du bistrot pour comparer des offres de fournisseurs/euses de boissons. Établissez un calcul du coût d'achat pour 600 bouteilles d'un litre. La TVA peut être négligée. Veuillez arrondir les montants au centime près, selon les règles d'arrondi, puis indiquer quel fournisseur remporte le marché.						
Fournisseur de boissons A	Fourn	nisseur de boissons B				
Prix catalogue par caisse de 12 bouteilles d'un litre 21,60 CHF (hors TVA et consigne)		eatalogue par caisse de 6 CHF (hors TVA et cons		5		
Rabais de revente : 20%	Raba	is de revente : 22%				
Rabais de quantité : 4%	Raba	is de quantité : 2%				
Escompte en cas de paiement dans les 10 jours : 2%	Escor 1%	mpte en cas de paiemen	t dans les 10 jours :			
Frais d'approvisionnement : forfait de 30,00 CHF pour toute livraison d'au moins 10 caisses, retour de la consigne inclus.	Frais d'approvisionnement de 4% du prix d'achat net au comptant (prix départ entrepôt), retour de la consigne inclus.					
Solution du problème 13				Points		
Calcul du coût d'achat (comparaison sur la base de 12 bouteilles de 1 litre)		Fournisseur A Montant	Fournisseur B Montant	max.		
Prix d'achat brut à crédit (catalogue)						
Rabais de revente						
Prix revendeur						
Autres rabais du fournisseur (rabais de quantité)						
Prix net facturé (facture)						
Escompte						
Prix d'achat net au comptant						
Frais d'approvisionnement						
Coût de revient 12 bouteilles						
Coût de revient 600 bouteilles						
Fournisseur qui remporte le marché (marquez d'un x	)					
Points total de la page (à reporter sur la page de garde	e					

**Position** 

écrit

5.1

N°:

				Points	
Problème 14				max.	
Établissez un compte de résultat par étapes pour la fondation «Château de Weisserstorf» faisant apparaître la marge brute, l'EBITDA, l'EBIT, l'EBT et le bénéfice net après impôts.  Les chiffres suivants vous sont fournis:  Autres charges d'exploitation 18 000 CHF, produit net A 700 000 CHF et produit net B 420 000 CHF, charges de matériel A 230 000 CHF et de matériel B 210 000 CHF, charges de personnel 480 000 CHF, charges financières 7 000 CHF, amortissements 42 000 CHF, impôts directs 12 000 CHF, frais de location 106 000 CHF, charges administratives 8 000 CHF.					
Solution du problème 14		_		Points	
	A	В	Total	max.	
Produits nets					
Charges de matériel					
Marge brute					
Divide a series in the series of the series					
Bénéfice annuel après impôts					

Points total de la page (à reporter sur la page de garde

**Position** 

écrit

5.1

Problème 15							Points max.
Cochez la catégorie correspondant à chaque compte : AC, AI, CE, CP, charges ou produits.  AC = Actif circulant  AI = Actif immobilisé  CE = Capitaux étrangers  CP = Capitaux propres							6
Solution du problème 15							Points
	AC	Al	CE	СР	Charges	Pro- duits	max.
Frais de publicité							
Stocks de produits de nettoyage							
Provisions à court terme							
Amortissements du tracteur							
Dettes résultant de livraisons/prestations							
Capital de la fondation							
Recettes du zoo							
Tableaux, meubles anciens							
Intérêts perçus							
Avoir bancaire							
Dépenses énergétiques							
Prêt							
Points total de la page (à reporter sur la page de garde							

**Position** 

écrit

5.1

N°:

Problème 16					Points max.	
Vous devez établir les budgets de l'année prochaine pour le zoo et pour l'ensemble de l'entretien du mu- sée. Présentez le budget total pour 2026 en francs entiers. Appliquez les règles d'arrondi.						
Présentez également l'éve Arrondissez les pourcenta		-	rapport à l'année p	récédente en pourcentages.		
Solution du problème 16	5				Points	
Charges	Année précé- dente	Cha	ngements	Budget pour 2026	max.	
Électricité et eau	12 000 CHF	Augmen	tation de 20%			
Produits de nettoyage	6 850 CHF	Diminutio	on de 500 CHF			
Divers produits consommables	13 800 CHF	Augmentati	Augmentation de 2 000 CHF			
Nourriture pour animaux	27 600 CHF	Augmentatio	on des prix de 5%			
Entretien et réparation des machines	6 700 CHF	Augmentation de 1 300 CHF				
Abonnement de service pour le système de sécurité	4 500 CHF	Réduc	Réduction de 5%			
Événement d'équipe	2 800 CHF		ation du prix de 00 CHF			
Matériel de bureau	1 500 CHF	Pas de	Pas de changement			
Charges totales 2025		Budget total 2026				
Écart budget 2026 / charges 2025						
Diminution du budget 202 2025	6 par rapport au	x charges %				
Augmentation du budget 2 2025	augmentation du budget 2026 par rapport aux charges %					

Points total de la page (à reporter sur la page de garde

**Position** 

écrit

5.1

Problème 17			Points max.
Vos apprentis/es se préparent pour la procédure de qualification (PQ) qui approch comptabilité ne leur paraissent pas très claires. Ils/elles aimeraient que vous leur il tions sont correctes (C) et lesquelles sont incorrectes (I).			4
Solution du problème 17			Points
Déclarations	O	1	max.
Les rabais accordés sur les recettes réduisent le produit			
L'argent, les marchandises, le mobilier, les biens immobiliers sont considérés comme du patrimoine et, par conséquent, comme des actifs			
L'achat de matériel augmente les charges			
Les charges peuvent être considérées comme des dépenses (paiements en espèces)			
Les amortissements augmentent les charges			
Le bénéfice d'exploitation correspond également toujours au bénéfice net			
Les charges d'exploitation peuvent entraîner une augmentation des liquidités			
Lorsque la marge brute est supérieure aux frais généraux, il en résulte un bénéfice d'exploitation			
Points total de la page (à reporter sur la page de garde			

Position

écrit

5.1

N°:

Problèm	e 18				Points max.
	ez été chargé de vous rendre en Gr s vous déplacerez avec une voiture	=		ies animaux pour le	
Pour le v	oyage, vous aurez besoin d'un peu	ı d'argent liquide e	en euros (EUR) et en li	vres anglaises (GBP).	
Vous cha	angez 300 CHF en EUR et 100 CH	F en GBP.			
Liste des	taux de change de la Banque Can	itonale :			
	Devises	Achat	Vente		3
	Cours des billets EUR	0,923	0,965		
	Cours des billets GBP	1,112	1,163		
	etour, vous changez à nouveau l'ar Cantonale. Combien de CHF la bar	= -		EUR et 20 GBP à la	
Arrondiss	sez à deux décimales après la virgu	ule.			
Indiquez	la méthode de calcul et les résulta	ts intermédiaires.			
Solution	du problème 18				Points max.

Points total de la page (à reporter sur la page de garde

**Position** 

écrit

5.1

Problème 19			Points max.	
Déterminez si les affirmations suivantes relèvent du droit public (DP) ou du droit privé (DPr) et cochez à l'aide d'une croix <b>X</b> la colonne correspondant à chaque affirmation:			5	
Solution du problème 19			Points	
Affirmation	DP	DPr	max.	
Un étudiant, qui travaille à l'exploitation du musée, reçoit une amende pour avoir dépassé le temps de stationnement autorisé sur le parking public devant le musée.				
La fondation «Château de Weisserstorf» conclut un contrat d'entreprise avec la société «Müller Gebäudetechnik SA», conformément à la norme SIA 118.				
L'Administration cantonale des impôts accorde un délai supplémentaire à la fonda- tion «Château de Weisserstorf» pour la soumission de sa déclaration d'impôts.				
La fondation «Château de Weisserstorf» lance une poursuite contre une débitrice qui n'a pas réglé une dette d'argent en sa faveur.				
La fondation «Château de Weisserstorf» conclut une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie d'assurance ASA.				
Problème 20 Instruction :				
Une seule affirmation est correcte par problème. L'affirmation correcte doit être marqu	ıée distinct	ement par		
une croix <b>X</b> .  Si plus d'une croix est présente par problème, si aucune croix n'est présente ou si l'affirmation choisie est incorrecte, la réponse au problème posé sera considérée comme fausse (zéro point).				
Solution du problème 20 a)			Points max.	
Dans le cadre de la séparation des pouvoirs, le pouvoir législatif est responsable de l'application de l'ordre juridique.				
Dans le cadre de la séparation des pouvoirs, le pouvoir législatif est responsable de l'application de la justice.				
Dans le cadre de la séparation des pouvoirs, le pouvoir législatif est responsable de l'exécution de l'ordre juridique.				
Dans le cadre de la séparation des pouvoirs, le pouvoir législatif est responsable de la tion.	a législa-			
Points total de la page (à reporter sur la page de garde				

**Position** 

écrit

5.1

Solution du problème 20 b)		Points max.	
La règle générale sur le fardeau de la preuve en droit privé stipule que la preuve doit être apportée par celui qui est tenu de fournir une prestation.			
La règle générale sur le fardeau de la preuve en droit privé stipule que la preuve doit être apportée par celui qui sollicite une prestation.			
La règle générale sur le fardeau de la preuve en droit privé stipule que seul celui qui s'est engagé par écrit à fournir la preuve est tenu de le faire.			
La règle générale sur le fardeau de la preuve en droit privé s'applique exclusivement aux rap- ports juridiques relevant du droit privé.			
Solution du problème 20 c)			
Les articles de loi dispositives s'appliquent si les parties conviennent l'application.			
Les articles de loi dispositives s'appliquent lorsque les parties n'en ont pas convenu différemment.			
Les articles de loi dispositives s'appliquent dans tous les cas. Elles ne peuvent pas être modifiées.			
Les articles de loi dispositives ne peuvent être modifiées qu'en faveur de la partie la plus faible.			
Solution du problème 20 d)		Points max.	
Est majeure toute personne capable de discernement.			
Est majeure toute personne capable de discernement et jouissant de droits civils.			
Est majeure toute personne ayant atteint l'âge de 18 ans.			
Est majeure toute personne née vivante.			
Points total de la page (à reporter sur la page de garde			

**Position** 

écrit

5.1

Problème 21				
Pour les situations décrites ci-dessous, nommez le type de contrat que les parties ont conclu et, dans la mesure où le CO le régit, citez l'article de loi qui définit le type de contrat en question.				
a)	Un mécanicien est chargé de fabriquer un attelage de remorque spécial pour le véhicule du château.			
b)	Vous avez commandé une caméra de surveillance pour le site du château pour 500 CHF, qui vous a été livrée une semaine plus tard.			
c)	) Paul visite le musée et paie les frais d'entrée de 15 CHF.			
d)	d) Un étudiant va travailler au bistrot pendant toute la durée des vacances d'été moyennant un salaire de 22 CHF/heure.			
So	ution du problème 21 a)		Points	
Ту	pe de contrat	Article CO	max.	
So	ution du problème 21 b)		Points	
Type de contrat		Article CO	max.	
So	ution du problème 21 c)		Points	
Type de contrat Article CO		Article CO	max.	
So	Solution du problème 21 d)			
Ту	pe de contrat	Article CO	max.	
Points total de la page (à reporter sur la page de garde				

**Position** 

écrit

5.1

Problème 22		
À l'occasion d'une exposition temporaire à venir au musée, début avril, vous commandez auprès d'un fournisseur 30 rubans extensibles, afin de contrôler les flux de visiteurs et de délimiter certaines zones.		max.
Avec le fournisseur, Vous convenez que, pour des raisons logistiques, la livraison devra se faire le vendredi 12 avril à 9 h précises.		
a)	Le 12 avril à 12 h, les rubans ne sont toujours pas arrivés. Que faites-vous dans cette situation ? Justifiez votre démarche et citez les articles de loi pertinents.	5
b)	Puisque les rubans ne sont pas arrivés dans tous les délais, vous prenez la décision d'en commander 30 auprès d'un commerçant en ligne. Vous remplissez le formulaire de commande, acceptez les conditions générales et réglez le prix d'achat à l'avance. En remplissant le formulaire de commande, avez-vous conclu un contrat de vente valide avec le commerçant en ligne ? Motivez votre réponse.	
c)	Un contrat de vente mobilière doit-il toujours être conclu par écrit pour être valide ? Motivez votre réponse.	
Solution du problème 22		Points max.
a)		
b)		
c)		
Points total de la page (à reporter sur la page de garde		

**Position** 

écrit

5.1

Problème 23		
Depuis août 2020, un gardien d'animaux travaille à temps partiel.		
Vous le licenciez le 8 septembre de cette année. Le contrat de travail prévoit que les dispositions du Code des obligations s'appliquent en cas de résiliation.		
a) Quand le contrat de travail prend-il fin ? Indiquez l'article du Code des obligations qui s'applique.		
b) Le 15 octobre 2025, l'employé en question se retrouve en arrêt maladie pendant 20 jours. Cet arrêt a- t-il une influence sur la date à laquelle le contrat de travail prend fin ? Si oui, indiquez la nouvelle date que le contrat de travail prendra fin. Si non, expliquez pourquoi cet arrêt maladie est sans effet sur la fin du contrat de travail. Indiquez en outre l'article de loi sur lequel vous fondez votre réponse.	8	
c) Au terme de son absence pour cause de maladie, l'employé reprend ses fonctions au sein du zoo jusqu'à la fin de son contrat de travail. Furieux à cause de ce qu'il considère comme une résiliation injustifiée, celui-ci vole un tableau du musée. Pouvez-vous par conséquent le licencier sans préavis ? Veuillez motiver votre réponse et indiquer l'article de loi concerné.		
Solution du problème 23		
a)		
b)		
Points total de la page (à reporter sur la page de garde		

# Examen professionnel fédéral de concierge 2025 Ép Ac

preuve d'examen 5 dministration et gestion du personnel	Position	écrit	5.1
		N°:	

c)	
Problème 24	Points max.
Dans l'entrée du château, pour un montant de 2 000 CHF, vous faites installer un nouveau système d'éclairage doté d'un détecteur de mouvement.  a) Quel type de contrat a été conclu? Motivez votre réponse.  b) Quelles sont les conditions d'application de la norme SIA 118?  c) Au bout d'un mois, le capteur du détecteur de mouvement ne fonctionne plus. Dans cette situation, sur le plan juridique, qQue devez-vous faire en premier lieu? Indiquez l'article de loi correspondant.  d) En cas de défaut, que pouvez-vous faire valoir conformément au CO.Citez deux droits et indiquez l'article de loi correspondant.	8
Solution du problème 24	Points max.
a)	max.
Points total de la page (à reporter sur la page de garde	

**Position** 

écrit

5.1

Solution du problème 24	Points max.
b)	пал.
c)	
d)	
Points total de la page (à reporter sur la page de garde	