

Eidg. Berufsprüfung Hauswart/-in 2020

Prüfungsteil 1 Reinigung

Dauer **schriftlich** **1.1**
60 Minuten

Vorname/Name:

Nr.:

Berechnung: (erreichte Punkte/maximale Punkte x 5) +1 NUR GANZE UND HALBE NOTEN!	NOTE:
---	--------------

<i>Punktzahlen</i>	<i>max. P</i>	<i>err. P</i>
<i>Seite 1</i>	38	
<i>Seite 2</i>	28	
<i>Total</i>	66	

<i>Datum:</i>				
	<i>Name</i>	<i>Unterschrift</i>	<i>Visum</i>	
<i>Experte 1</i>			<i>Büro</i>	
<i>Experte 2</i>			<i>PK</i>	

Eidg. Berufsprüfung Hauswart/-in 2020

Prüfungsteil Nr. Bezeichnung

Position

schriftlich

1.1

HINWEISE:

Prüfungsunterlagen

Die Prüfungsunterlagen bestehen aus folgenden Teilen:

- Umschlag	1 Seite(n)	Papierfarbe: grün
- Hinweise	1 Seite(n)	Papierfarbe: rosa
- Ausgangslage	2 Seite(n)	Papierfarbe: blau
- Aufgaben	2 Seite(n)	Papierfarbe: gelb
- Lösungsblätter	8 Seite(n)	Papierfarbe: weiss
- Beilage 1	2 Seite(n)	Papierfarbe: weiss

Richtzeiten

Die Prüfungsdauer beträgt 60 Minuten

- Aufgabe 1	5 Minuten
- Aufgabe 2	15 Minuten
- Aufgabe 3	15 Minuten
- Aufgabe 4	10 Minuten
- Aufgabe 5	10 Minuten

Bearbeitungszeit	ca. 55 Minuten
Studium Ausgangslage	ca. 5 Minuten

Aufgaben und Lösungen

Für das Erreichen der maximalen Punktzahl müssen Sie alle Aufgaben richtig lösen. Achtung: Falls Sie in den Bearbeitungshinweisen zu Aufgaben bereits erwähnte Antwortbeispiele in der Lösung wiederholen, erhalten Sie dafür keine Punkte. Diese Regelung gilt für die ganze Prüfung.

Versehen Sie Ihre Aufgaben- und Lösungsblätter, dort wo es vorgesehen ist, mit Ihrer Nummer und mit Ihrem Namen.

Hilfsmittel

Für die Prüfung dürfen folgende Hilfsmittel eingesetzt werden:
Schreibzeug, Taschenrechner, sämtliche Schulunterlagen

Nicht erlaubt sind ausdrücklich folgende Hilfsmittel:

Hilfsmittel, welche Ihnen Kommunikation mit anderen Stellen ermöglichen oder ermöglichen können (z.B. Notebook, Handheld, PDA, Mobile, Funk, WLAN usw.)

Verhalten während der Prüfung

Sie dürfen während der Prüfung nicht in Arbeiten anderer Kandidaten Einsicht nehmen oder Gespräche führen. Den Prüfungsraum verlassen darf in Absprache mit der Aufsicht gleichzeitig nur eine Person.

Sanktionen

Sollten Sie sich während der Prüfung nicht an die Regeln in Bezug auf die Hilfsmittel halten bzw. die Verhaltensregeln nicht einhalten, muss Sie die Aufsicht gemäss Prüfungsordnung von der weiteren Prüfungsteilnahme ausschliessen.

Ausgangslage

1. Berufliches Umfeld

Sie sind als Hauswart/in mit Eidgenössischem Fachausweis im ZOO ZÜRICH angestellt. Ihr Zuständigkeitsbereich umfasst folgende Anlagen:

- die Bereiche Exotarium und Aquarium, bestehend aus einem zwei- und einem dreistöckigen Gebäude mit komplexen Wasserversorgungssystemen
- das Verwaltungsgebäude mit 65 Arbeitsplätzen, zwei Sitzungszimmern und drei voll ausgerüsteten Schulungsräumen
- den gesamten Eingangsbereich mit Empfangs- und Kassenräumen. Informationszentrum für Besucher und ZOO-Shop
- das ZOOcafé, drei mobile Verpflegungsstände und die Restaurationsbetriebe (3 Restaurants mit gesamthaft 800 Plätzen).
- Vier über das ganze Zoogelände verstreute Erlebnisspielplätze
- die 40'000 Quadratmeter grosse Lewa Savanne

Sie sind zu 100 % angestellt. Das Ihnen unterstellt Team besteht aus:

- 1 Landschaftsgärtner
- 1 Fachfrau Betriebsunterhalt (Ihre Stellvertreterin)
- 1 Fachmann Betriebsunterhalt
- 3 Hilfskräfte im Bereich Reinigung

Mit Ihrem Team sind Sie zuständig für:

- die Sicherstellung der Reinigung und des Unterhalts der Ihnen anvertrauten Anlagen
- die regelmässige Überwachung und Wartung der technischen Einrichtungen im Exotarium und im Aquarium
- den Unterhalt und die Pflege der Aussenbereiche der Lewa Savanne
- die Überwachung und Wartung der technischen Einrichtungen in den Schulungsräumen
- Die fachliche Begleitung von Bauvorhaben an den Ihnen zugewiesenen Anlagen
- Die Vergabe von Fremdleistungen in Rahmen des Ihnen zur Verfügung gestellten Budgets
- Organisation der fachlichen Weiterbildung des Ihnen anvertrauten Teams

2. Privates Umfeld

Sie leben in Partnerschaft seit 10 Jahren. Ihr Partner/Ihre Partnerin arbeitet als Tierarzt/Tierärztin beim ZOO ZÜRICH. In Ihrer Freizeit sind Sie in verschiedenen Sportvereinen aktiv. Zudem arbeiten Sie im Vorstand der grünliberalen Partei (GLP) der Stadt Zürich mit.

Aufgabe 1	<i>Max.6</i>
Die WC-Anlagen werden stark beansprucht und benötigen deshalb regelmässige Grundreinigungen. Die Räume sind mit keramischen Böden und Wandbelägen ausgestattet. Die Armaturen sind verchromt, Handtuch und Seifenspender aus Kunststoff. Die Trennwände zwischen den WCs bestehen aus Milchglas-Platten.	
a) Erstellen Sie eine Liste mit sechs Arbeiten, die zusätzlich über eine Unterhaltsreinigung hinaus in der Grundreinigung ausgeführt werden müssen.	6
Aufgabe 2	<i>Max.12</i>
In der Cafeteria müssen die Hygienevorschriften gemäss den Vorgaben des Gesundheitsamtes eingehalten werden. Die kleine Cafeteria beim Affenhaus verfügt über ca. 60 Sitzplätze und einen kleinen Kiosk mit Küche für Systemgastronomie (Imbissküche). Die Arbeitsflächen sind mit Chromstahl ausgestattet, die Glasscheiben dienen als Spuckschutz für die Auslagen, der Bodenbelag ist mit Porphy-Platten ausgelegt. Die Öffnungszeiten der Cafeteria sind: Mittwoch bis Sonntag von 10.00-17.00 Uhr.	
a) Wie planen Sie die drei Teilzeit-Reinigungskräfte für die Arbeiten dieses Zuständigkeitsbereiches ein? Machen Sie auf dem Lösungsblatt eine kurze zeitliche und organisatorische Einteilung mit einer einfachen Tabelle.	6
b) Zählen Sie zwei Punkte auf, welche die Betriebshygiene betreffen. Danach zählen Sie zwei Punkte auf, welche die Personalhygiene betreffen.	4
c) Was müssen Sie bei diesem Bodenbelag reinigungstechnisch beachten? Zählen Sie zwei Vor- oder Nachteile auf.	2
Aufgabe 3	<i>Max.20</i>
In den Eingangsbereichen des Zoos herrscht ein hoher Publikumsverkehr, dadurch ergibt sich ein grosser Schmutzeintrag. Die Gestaltung der verschiedenen Besucherzugänge umfasst folgende Bodenbeläge: Textile Schmutzschleusen (80 m²), Asphaltbeläge (200 m²), Gitterroste (35 m²), vier Drehtüren für die Masoala-Halle und Natursteinplatten (450 m²). Die Verwaltung legt hohen Wert auf einen guten ersten Eindruck für die Besucher. Die Eingangsbereiche müssen zwingend laufend kontrolliert und bei Bedarf gereinigt werden. Die Öffnungszeiten sind folgende: Täglich von 08.00-18.00 Uhr.	
a) Erstellen Sie einen Reinigungsplan für die verschiedenen Eingangsbereiche und teilen Sie Ihr Personal in einen sinnvollen Tagesplan ein, damit ein positiver Ersteindruck den ganzen Tag über aufrechterhalten werden kann. Erstellen Sie einen kurzen Plan mit Einsatzzeiten, Personal- und Materialbedarf, abgestimmt auf die fünf verschiedenen Eingangssituationen.	10
b) Erklären Sie die reinigungstechnische Grundreinigungsmethode für textile Bodenbeläge. Erstellen Sie einen korrekten Arbeitsablauf mit Material, Geräten, Produkten und deren Handhabung.	4
c) Bezüglich Sicherheit der Besucher können keine Kompromisse gemacht werden. Sie erhalten von der Zoo-Direktion den Auftrag, die Fensterfronten in einem der Eingangsbereiche zu reinigen und eines der Fenster in vier Meter Höhe mit neuen Dichtungen auszustatten. Nennen Sie sechs Sicherheitsmassnahmen, die Sie und Ihr Personal treffen und einhalten müssen.	6

Aufgabe 4	<i>Max. 16</i>
Die Umweltbelastung und der Reinigungsmittelverbrauch rücken immer wieder in den Fokus des Umweltbeauftragten des Betriebs (ISO Norm 14001). Sie werden aufgefordert, Ihre Abteilung auf Verbesserungen zu prüfen und diese umzusetzen.	
a) Erstellen Sie für Ihren Lernenden eine Liste mit sechs Dosiermöglichkeiten für Reinigungsmittel, die er in verschiedenen Alltagssituationen anwenden könnte.	6
b) Im Zoo entsteht durch die vielen Besucher auch viel Abfall. Machen Sie sechs Vorschläge, um den Abfall in den Rohstoffkreislauf zurückzuführen oder um im Hauswartbereich die Umweltbelastung zu senken.	6
c) Erklären Sie Ihrem Lernenden die Bedeutung der Gefahrensymbole und der Handhabungspiktogramme, die auf dem Beiblatt 1, Seite 1/2 und Seite 2/2 abgebildet sind.	4

Aufgabe 5	<i>Max. 12</i>
Die Korridore und überdachten Bereiche haben eine gesamte Fläche von 5000 m². Die Böden müssen wöchentlich dreimal mit der Scheuersaugmaschine gereinigt werden. Der Zoo ist das ganze Jahr geöffnet. Das ökologische Reinigungsprodukt, das speziell für die Zooeinsatzgebiete entwickelt wurde, muss mit 3 % dosiert werden. Pro 1000 m² benötigt die Scheuersaugmaschine erfahrungsgemäss 150 Liter Reinigungslösung.	
a) Wieviel Liter Reinigungsprodukt brauchen Sie pro Woche? Erstellen Sie eine Berechnung mit Lösungsweg.	6
b) Das Spezialmittel wird in 5-Liter-Kanistern angeliefert. Bestellen Sie einen Halbjahresbedarf. Erstellen Sie eine Berechnung mit Lösungsweg.	4
c) Welche Sicherheitsmassnahmen müssen Sie vor und während der Reinigung treffen? Nennen Sie eine Massnahme und begründen Sie diese.	2

Lösungsblatt Aufgabe 1

1a)

Lösungsblatt Aufgabe 2

2a)

Lösungsblatt Aufgabe 2

2 b)

2c)

Lösungsblatt Aufgabe 3

3a)

Lösungsblatt Aufgabe 3

3b)

3c)

Lösungsblatt Aufgabe 4

4a)

4b)

Lösungsblatt Aufgabe 4

4c)

Lösungsblatt Aufgabe 5

5a)

5b)

Lösungsblatt Aufgabe 5

5c)



