

# Examen professionnel fédéral de concierge 2021

## Épreuve d'examen 1 Nettoyage

écrit

1.1

Durée

60 minutes

Nom/prénom:

N° client de  
client :

Calcul: (points obtenus/nombre maximum de points x 5) + 1  
**UNIQUEMENT POINTS ENTIERS OU DEMI-POINTS!**

**NOTE:**

<i>Points</i>	<i>Pts max.</i>	<i>Pts obtenus</i>
<i>Exercice 1</i>	4	
<i>Exercice 2</i>	12	
<i>Exercice 3</i>	17	
<i>Exercice 4</i>	16	
<i>Exercice 5</i>	14	
<i>Exercice 6</i>	3	
<i>Total</i>	66	

<i>Date:</i>			
	<i>Nom</i>	<i>Signature</i>	<i>Visa</i>
<i>Expert 1</i>			<i>Bureau</i>
<i>Expert 2</i>			<i>CE</i>

### INDICATIONS:

#### Documents d'examen

Les documents de l'épreuve comportent les parties suivantes:

- Pochette	1 page(s)	Couleur du papier: vert
- Consignes	1 page(s)	Couleur du papier: rose
- Contexte	2 page(s)	Couleur du papier: bleu
- Exercices	2 page(s)	Couleur du papier: jaune
- Feuilles de solutions	6 page(s)	Couleur du papier: blanc
- Annexe 1	1 page(s)	Couleur du papier: blanc

#### Durée

La durée de l'épreuve est de 60 minutes

- Exercice 1	5 minutes
- Exercice 2	10 minutes
- Exercice 3	15 minutes
- Exercice 4	10 minutes
- Exercice 5	10 minutes
- Exercice 6	5 minutes

Temps de réalisation	environ 55 minutes
Étude de la situation initiale	environ 5 minutes

#### Exercices et solutions

Pour obtenir le nombre maximum de points, vous devez réussir tous les exercices. Attention: Si, dans votre solution, vous reprenez des exemples de réponses déjà présents dans les consignes des exercices, cela ne vous apportera aucun point. Cette règle est valable pour tout l'examen.

Indiquez votre numéro et votre nom à l'endroit prévu sur vos feuilles de tâches et de solutions.

#### Matériel

Le matériel suivant est autorisé pour l'épreuve :  
stylos, calculatrice, documents scolaires, livres spécialisés

Le matériel suivant est formellement interdit :

Les outils qui vous permettent ou pourraient vous permettre de communiquer avec d'autres personnes (par ex. ordinateur portable, terminal mobile, PDA, mobile, radio, WLAN, etc.)

#### Attitude à adopter pendant l'épreuve

Pendant l'épreuve, il est interdit de regarder le travail des autres candidats ou de parler. Une seule personne à la fois peut sortir de la salle d'examen après accord de la personne qui surveille l'épreuve.

#### Sanctions

Si vous ne respectez pas les règles relatives au matériel et à l'attitude à adopter pendant l'épreuve, la personne qui surveille l'épreuve doit vous exclure des autres épreuves, conformément au règlement d'examen.

---

## Situation initiale

### 1. Environnement professionnel

Vous êtes employé(e) en tant que concierge avec brevet fédéral au poste de concierge en chef dans un établissement d'enseignement privé pour l'école primaire et secondaire dans la ville de Bâle. Vos responsabilités couvrent la maintenance et l'entretien de :

- Deux bâtiments scolaires dans différents quartiers de la ville de Bâle.
- L'une des installations a été refaite à neuf en 2020 et comprend 15 salles de classe ultramodernes avec quatre salles spécialisées pour les élèves de l'école secondaire. En outre, il y a plusieurs salles de groupe, une cantine de 160 places, un triple gymnase, un auditorium/salle de musique, une salle de travail et de repos pour les enseignants, un bureau du directeur et un bureau pour le travail social scolaire.
- La deuxième installation, construite en 1966, comprend 18 salles de classe pour l'école primaire, un auditorium/salle de chant, une salle des enseignants, un bureau pour le travail social scolaire, un bureau du directeur et une installation sportive extérieure avec une piste cendrée et un terrain à pelouse.

Vous êtes employé à 100 %. L'équipe sous votre responsabilité comprend :

- 1 concierge avec brevet fédéral (adjointe)
- 1 agent d'exploitation CFV
- 1 apprenti agent d'exploitation 1. LJ
- 1 apprenti agent d'exploitation 3. LJ
- 1 stagiaires dans le domaine du nettoyage
- 1 auxiliaire dans le domaine du nettoyage (60 %)

Avec votre équipe, vous êtes responsable:

- de garantir le nettoyage et l'entretien des installations qui vous sont confiées  
La plupart des travaux de nettoyage sont confiés à Periclean AG.
- du contrôle et de la maintenance à intervalle régulier des installations techniques.
- de l'entretien de l'installation sportive extérieure. À cet effet a été acheté un tracteur-tondeuse SABO 107 H au début de l'année 2021.  
(Prix indicatif env. CHF 7 000.-).
- Le suivi professionnel de la rénovation du bâtiment de l'école primaire prévue pour 2025.
- de la sous-traitance de services externes dans le cadre du budget fixé.
- de l'organisation de la formation continue de l'équipe sous votre responsabilité.

## Examen professionnel fédéral de concierge 2021

### Épreuve d'examen 1

Administration et conduite du personnel

Position

écrit

1,1

---

## 2. Environnement personnel

Vous êtes marié et vivez avec votre femme et vos deux enfants dans la ville de Bâle. Votre conjoint/e est le président ou la présidente de l'association "STOP FOOD WASTE" (lutte contre le gaspillage alimentaire). Votre fille cadette vient de commencer son apprentissage de spécialiste en entretien et conciergerie.

<b>Exercice 1</b>	<i>MAX. 4</i>
<p><b>Vous avez prévu un événement majeur dans la salle de musique. Le sol est un parquet en chêne. Un dîner avec service traiteur sera organisé pendant la réunion annuelle de la chorale féminine. Après l'événement, vous constatez que les salissures sont très adhésives et qu'elles ne sont pas faciles à enlever. Dans votre formation de concierge, vous avez appris à connaître le Cercle de Sinner.</b></p>	
<p>a) Quels sont les facteurs du cercle de Sinner sur lesquels vous pouvez agir lorsque vous faites un nettoyage à l'autolaveuse ? Notez les facteurs en question et expliquez en quelques mots l'effet qu'ils impliquent.</p>	4

<b>Exercice 2</b>	<i>MAX. 12</i>
<p><b>Dans l'ancien bâtiment scolaire qui sera rénové en 2025, vous aurez la possibilité de participer à la planification. L'architecte vous a demandé de faire une liste pour la nouvelle salle de nettoyage principale. Notez les installations et les transformations nécessaires qui devraient être envisagées selon vous.</b></p>	
<p>a) Énumérez au moins douze exigences, installations et équipements.</p>	12

<b>Exercice 3</b>	<i>MAX. 17</i>
<p><b>Votre triple gymnase avec les couloirs associés couvre une surface totale de 1 400 m<sup>2</sup>. Les intervalles de nettoyage avec l'autolaveuse sont de deux fois par semaine. D'après votre expérience des dernières années, vous avez besoin de 10 litres de liquide de nettoyage pour 100 m<sup>2</sup> de surface.</b></p> <p><b>Comme vous disposez d'une salle de handball à la résine, nettoyez une fois par semaine avec le dosage le plus élevé et une fois avec le dosage le plus faible pour le nettoyage d'entretien. Sur la fiche technique du produit, vous trouverez les informations suivantes sur le dosage, voir fiche annexée n° 1.</b></p> <p><b>Les activités scolaires et sportives de votre salle se prolongent sur 42 semaines par an.</b></p>	
<p>a) De combien de litres de produit de nettoyage avez-vous besoin par an pour le dosage nettoyage d'entretien le plus faible ? Faites le calcul en démontrant la solution.</p>	7
<p>b) De combien de litres de produit de nettoyage avez-vous besoin par an pour le dosage nettoyage d'entretien le plus élevé ? Faites le calcul en démontrant la solution.</p>	7
<p>c) Combien de bidons de 10 litres devez-vous commander par an ? Faites le calcul en démontrant la solution.</p>	3

<b>Exercice 4</b>	<i>MAX. 16</i>
<b>Votre prestataire de services de nettoyage travaille avec le système par colonnes et par zones. Expliquez les différentes méthodes de travail à vos apprentis.</b>	
a) Brève description du système par colonnes	6
b) Brève description du système par zones	6
c) Citez un avantage et un inconvénient par système.	4

<b>Exercice 5</b>	<i>MAX. 14</i>
<b>Vous souhaitez réaliser une formation pratique pour vos apprentis en vue du la processus de qualification. La moquette du bureau du directeur se prête à cette formation puisque le directeur est en vacances. Vous avez choisi la méthode par injection/extraction indirecte.</b>	
a) Faites une liste des équipements, du matériel, des produits et machines nécessaires.	7
b) Établissez le processus de travail exact pour ce système de nettoyage avec les méthodes et les différentes étapes associées.	7

<b>Exercice 6</b>	<i>MAX. 3</i>
<b>Sur l'un de vos bâtiments, un prestataire de services de nettoyage effectue le nettoyage des façades et des fenêtres avec une plateforme élévatrice mobile. En tant que responsable du bâtiment, vous êtes responsable du respect des consignes de sécurité. À quoi devez-vous être attentif ?</b>	
a) Citez au moins trois aspects de la sécurité qui doivent être respectés.	3

**Examen professionnel fédéral de concierge 2021**

**Épreuve d'examen 1 Nettoyage**

**Position**

**écrit**

**1,1**

**Durée**

**60 minutes**

*N° client de  
client :*

**Feuille de solution exercice 1**

1a)

**Feuille de solution exercice 2**

2a)

**Feuille de solution exercice 3**

3 a)

3 b)



**Feuille de solution exercice 3**

3 c)

**Feuille de solution exercice 4**

4 a)

**Feuille de solution exercice 4**

4 b)

4 c)

**Feuille de solution exercice 5**

5 a)

5 b)

**Examen professionnel fédéral de concierge 2021**

**Épreuve d'examen 1 Nettoyage**

**Position**

**écrit**

**1,1**

**Durée**

**60 minutes**

*N° client de  
client :*

**Feuille de solution exercice 6**

6a)

## Fiche technique de produit

# Wetrok Reshine Sport

## Détergents pour sols / Décapant de résine



### Recommandation de dosage (dans l'eau froide):



#### Nettoyage d'entretien

0,2 l – 0,5 l dans 10 l



#### Nettoyage de fond

0,5 l – 1,0 l dans 10 l

### Vos avantages:

Détergent d'entretien et de fond très puissant, certifié DIN 18032 pour salles de sport. Optimisé pour l'élimination de toutes sortes d'agents Adhésifs de ballons.

N'altère pas les délimitations de terrain. S'utilise avec l'auto laveuse dans un processus en une ou deux étapes.

### Application:

Pour l'entretien et le nettoyage de fond de surfaces et de revêtements de sol lavables, résistants aux solvants et aux alcalis, des salles de sport.

### Bon à savoir:

Wetrok Reshine Sport dissout à la fois les adhésifs hydrosolubles et les résines naturelles.

En cas de forte salissure, augmenter le dosage jusqu'à 10% maximum et/ou procéder à un récurage en deux étapes. (Durée d'action: 3 minutes min. **Important:** Maintenir la surface humide pendant la durée d'action) Il est également possible de pulvériser manuellement à l'avance les résidus fortement adhérents avec du Reshine Sport 10%, puis de les éliminer par un récurage en une étape.

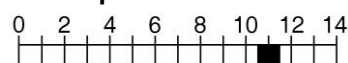
### Propriétés:

légèrement moussant

légèrement alcalin

légèrement parfumé

### Valeur pH du concentré:



### Composants essentiels:

Tensioactifs, savon, solvant, parfums

### Stockage / conservation:

A stocker dans le bidon d'origine dans un endroit frais et bien ventilé.

A protéger contre le gel. Fermer le bidon lorsqu'il n'est pas utilisé.

Conservation (non ouvert): 24 mois.

### Recommandations d'usage:

#### Récurage

Ajouter la solution de nettoyage dans le réservoir d'eau claire. Éliminer les salissures non adhérentes. Récurer le revêtement de sol avec l'auto laveuse et un pad / une brosse adapté(e) dans un processus en une ou deux étapes.

Wetrok AG, CH-8302 Kloten, Tél. +41 43 255 51 51

Wetrok Austria GmbH, A-1230 Vienne, Tél. 0800 20 48 68

Wetrok GmbH, D-51381 Leverkusen, Tél. +49 2171 398-0

Wetrok Polska S.A., PL-02-820 Warszawa, Tél. +48 22 331 20 50

Wetrok AB, SE-192 79 Sollentuna, Tél. +46 8 444 34 00

